

## ELEKTRONİK İŞLEMLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Elektronik ortamda hisse senedi işlemleri internet bankacılığı ve/veya Webborsam, VOB işlemleri ise Webborsam üzerinden gönderilebilir.

Elektronik işlemlerde kullanıcı kodu, parola ve OTP cihazı tarafından üretilen ya da tanımlı cep telefonuna SMS ile gönderilen tek seferlik şifreden oluşan güvenlik adımları uygulanır.

Kişisel PC veya internet bağlantısında oluşan sorun olması durumunda, işlemler yazılı veya 444 555 0 numaralı kayıtlı telefon aracılığı alınır, müşteri temsilcileri tarafından sisteme hesap numarası bazında giriş yapılır. Bu kapsamda yapılan telefon görüşmeleri güvenlik ve Sermaye Piyasası Kurulu tebliği gereğince kayıt altına alınmaktadır. Üç kez üst üste şifre/parola hatalı girilmesi durumunda şifre/parola blokelenir. Bloke kaldırma veya şifre/parola gönderme işlemleri için 444 555 0 numaralı telefondan talep yapılması yeterlidir.

Hisse emirlerinin geçerliliği gündüzdür. Gündüz olarak iletilen emirler gerçekleşmediği takdirde gün sonunda iptal olur. Ancak istenirse emir girişi esnasında emrin geçerliliği mouse ile tek seans olarak değiştirilebilir. Tek seans olarak iletilen emirler, gerçekleşmediği takdirde seans sonunda iptal olur. Gerçekleşen emirler, elektronik ortamda emir izleme menülerinden takip edilebilir. Ayrıca yine elektronik ortamda hesap ekstresi görüntülenebilir.

VOB emirlerinin geçerliliği default (varsayılan) gündüz olarak getirilir ve gündüz olarak iletilen emir gerçekleşmediği takdirde gün sonunda iptal olur. Ancak istenirse seans emri, iptale kadar geçerli ya da tarihli emir de seçilerek emrin süresi belirlenebilir. Gerçekleşen emirler, elektronik ortamda emir izleme menülerinden takip edilebilir. Ayrıca yine elektronik ortamda hesap ekstresi görüntülenebilir.